

A TRANSPORTADORA NICHELE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 76.700.939/0001-20, está comprometida em resguardar a sua privacidade e a proteger os seus dados pessoais, reconhecendo a importância do direito à privacidade e empenhando seus melhores esforços para protegê-lo. O intuito deste documento é esclarecer quais informações serão coletadas e obter o consentimento do usuário para a coleta e tratamento dos dados.

O aceite pelo usuário para navegação no site torna incontroverso o seu consentimento para a coleta e tratamento de dados pela TRANSPORTADORA NICHELE e demais empresas subsidiárias, bem como empresas integrantes ou não do grupo econômico, e as decorrentes de futura reorganização societária ou sucessora na forma da Lei. O aceite implica na concordância livre, expressa, individual, clara e legítima do usuário quanto a utilização e o armazenamento de seus dados, mediante ciência sobre a finalidade da coleta, período de armazenamento e, ainda, sobre o procedimento para revogação da utilização, que pode ser realizada a qualquer tempo, conforme exposto a seguir.

A Política de Privacidade detalha como os dados serão coletados, processados, utilizados, compartilhados e armazenados, mediante a navegação no site ou a realização do cadastro de informações.

A presente Política está dividida da seguinte forma:

1. Quando esta política se aplica
2. Quais dados a TRANSPORTADORA NICHELE coleta e como essas informações serão utilizadas
3. Do consentimento pelo usuário
4. Política de utilização de cookies
5. Com quem a TRANSPORTADORA NICHELE pode compartilhar os seus dados pessoais
6. Serviços de terceiros
7. Quais são os direitos do usuário
8. Por quanto tempo os dados pessoais serão tratados e armazenados
9. Segurança: Como a TRANSPORTADORA NICHELE protege os seus dados pessoais
10. Da consulta e revogação do consentimento para utilização dos dados
11. Da Proteção de dados infantil
12. Mudanças na política de privacidade
13. Como entrar em contato: Fale com nosso encarregado de dados

1. QUANDO ESTA POLÍTICA SE APLICA

Esta política se aplica para o tratamento e coleta de quaisquer dados pessoais pela TRANSPORTADORA NICHELE para a execução, cadastros e navegação em seus sites institucionais, blogs e demais redes sociais das empresas do grupo e subsidiárias. Enquadram-se nessa política todos os dados pessoais cadastrados, bem como qualquer informação que possa identificar direta ou indiretamente alguém, através do seu nome, CPF, RG, endereço IP, e-mail,

telefone, sexo, idade, profissão, renda familiar, opinião pública sobre os produtos, dentre outros.

Além disso, são armazenadas informações a respeito de todos os contatos já realizados. Tais informações incluem conteúdos/materiais/produtos adquiridos nas páginas e interações via e-mail, como abertura e cliques.

Cabe ressaltar que todos os dados coletados são utilizados para a prestação dos serviços, atividade de marketing/publicidade e facilitação no fornecimento dos produtos. Por isso, todos os dados e informações são tratados como confidenciais, e somente serão usados para os fins descritos e autorizados pelo usuário, principalmente para que os serviços sejam utilizados de maneira plena, melhorando a cada dia a experiência do usuário.

2. QUAIS DADOS A TRANSPORTADORA NICHELE COLETA E COMO ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO UTILIZADAS

Da mesma forma, quando acessado o site é realizado o envio automático do protocolo de internet do computador do usuário, como endereço de IP, a fim de obter informações que ajudam a aprender sobre o navegador e sistema operacional utilizado.

As informações coletadas possibilitam o envio de e-mail Marketing, mas isso apenas se o usuário autorizar. Nestes e-mails, são enviadas notícias sobre a loja, novos serviços e outras atualizações.

Formulário para cadastro:

Todos os dados cadastrados e fornecidos de forma espontânea são coletados e arquivados para utilização.

Para oferecer conteúdo e materiais do interesse do usuário, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento dos dados coletados, a fim de que as ações de marketing sejam direcionadas de acordo com a expectativa do usuário. O cruzamento desses não é feito de forma discriminatória e não fere quaisquer direitos ou liberdades individuais. Além disso, pode ser solicitado, a qualquer tempo, alteração ou remoção de tais permissões de tratamento de dados, através de solicitação nos contatos disponibilizados nesta política.

Considerando todos esses pontos, algumas possibilidades de uso dos dados poderão ocorrer. Nesse sentido, se apresentam alguns exemplos:

O e-mail cadastrado pelo usuário é utilizado para a operação de envio do material ou informação requisitada no preenchimento do formulário. O endereço residencial é utilizado para o envio de produtos, quando realizadas determinadas campanhas. Também pode ser usado para envio de Newsletters de marketing e comunicação de lançamento de novos serviços da TRANSPORTADORA NICHELE. No entanto, o usuário pode cancelar o recebimento a qualquer momento.

A TRANSPORTADORA NICHELE e demais empresas podem através dessa coleta enviar alertas, notificações, atualizações, comunicações sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que

possam ser do interesse, bem como realizar publicidade direcionada as necessidades do usuário.

Usuários dos Sites e Serviços da TRANSPORTADORA NICHELE

Se você utilizar algum dos serviços, ou é prestador de serviço, serão coletados as seguintes categorias e tipos de dados pessoais: dados de contato (nome, e-mail, endereço e telefone), dados locais (país, estado e cidade), dados de faturamento e dados para fins de marketing.

3. DO CONSENTIMENTO PELO USUÁRIO

Este documento visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular dos dados concorda, expressamente, com o tratamento de seus dados pessoais para a finalidade específica, em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Ao aceitar o termo de política e privacidade há consentimento para o tratamento e coleta dos dados pessoais declarando os termos abaixo:

Declaro que o consentimento para o tratamento dos meus dados pessoais foi prévio, livre, inequívoco e informado, pois estou ciente de que a Lei Geral de Proteção de dados tem como objetivo proteger meus direitos fundamentais de liberdade, privacidade e de livre desenvolvimento da personalidade (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm). O consentimento se estende a TRANSPORTADORA NICHELE e eventuais empresas subsidiárias, bem como outras empresas integrantes ou não de grupo econômico e as decorrentes de futura reorganização societária ou sucessora na forma da lei.

Quando são fornecidas informações pessoais como nome, telefone e endereço, para completar uma transação, verificar o cartão de crédito, fazer um pedido, providenciar uma entrega ou retornar uma compra, há compreensão de que o usuário está de acordo com a coleta de dados que serão utilizados pela empresa.

Se forem solicitadas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing, será requerido diretamente o consentimento do usuário, sendo oportunizada a recusa.

Caso haja interesse do usuário em retirar seu consentimento, a fim de que não seja mais possibilitado o contato, coleção de dados contínua, uso ou divulgação de suas informações, entre outros, basta enviar a qualquer momento um e-mail através do Fale Conosco no site <https://www.transnichele.com.br/>.

4. POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Este site usa cookies e tecnologias similares para proporcionar uma experiência do usuário adequada, funcional, rápida e segura, melhorando os serviços disponibilizados. Quando o usuário acessa nosso site, é requisitado ao seu

navegador (= Google Chrome, por exemplo) que determinados dados (pequenos trechos de texto ou cookies) fiquem armazenados no seu dispositivo.

Esses dados, então, são rastreados e coletados nos dispositivos da empresa (pela via do navegador), fornecendo informações sobre o usuário, tais como endereço IP (Internet Protocol), suas preferências e o seu tempo de navegação na plataforma.

Clicando em "aceito todos os cookies", o usuário concorda com esse tratamento de dados e que sejam utilizadas pela TRANSPORTADORA NICHELE essas informações em conjunto com seus parceiros em esforços de publicidade e venda, direcionados ou não, proporcionando análise comportamental ou de perfil automatizadas.

Exceto os cookies necessários, dos quais a plataforma depende para prestar o serviço requisitado, os cookies de desempenho e de direcionamento podem ser aceitos ou não. No entanto, o bloqueio de alguns tipos de cookies pode afetar a experiência no site e até impedir que determinados serviços sejam oferecidos. Havendo recusa pelo usuário, suas informações não serão rastreadas quando acessar este site. Um cookie simples será usado no navegador para lembrar sobre a preferência de não ser rastreado.

Os cookies de sessão (que expiram depois de fechar o navegador) e cookies persistentes (que permanecem no computador até que sejam excluídos) para fornecer uma experiência mais pessoal e interativa no site, podem ser removidos, como já informado. Entretanto, algumas áreas do site podem não funcionar corretamente, o que poderá impedir que o usuário se beneficie de alguns recursos.

5. COM QUEM A TRANSPORTADORA NICHELE PODE COMPARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

A TRANSPORTADORA NICHELE pode trabalhar em conjunto com outras empresas numa ampla gama de atividades, incluindo para fornecer as funcionalidades de localização, anunciantes, patrocinadores e parceiros comerciais, online e offline, além de ferramentas de divulgação e análises de desempenho. Sendo assim, é reservado o direito de compartilhar as informações do usuário, incluindo dados de localização, cadastro e de interesses, com as empresas indicadas abaixo, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar ao máximo a sua privacidade.

- **Parceiros:** Há também o compartilhamento de dados com empresas subsidiárias e empresas parceiras que possibilitam a prestação de um serviço com maior efetividade. Por exemplo, os prestadores de serviços Xpert, Escrilex, Onisys, bem como os serviços de hospedagem para armazenar a base de dados e o compartilhamento dos Dados Pessoais com provedores de tecnologia. Os parceiros da TRANSPORTADORA NICHELE somente são autorizados a

utilizar os Dados Pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, portanto, os dados pessoais não serão utilizados para outra finalidade, além da prestação de serviços previstos contratualmente.

- **Publicidade:** a TRANSPORTADORA NICHELE utiliza a Forte Apache como empresa de marketing e publicidade digital a fim de enviar comunicações, direcionar conteúdo e anúncios de forma personalizada com os interesses dos indivíduos que acessam o site. Para tanto, alguns Dados Pessoais podem ser compartilhados, principalmente identificadores eletrônicos, endereços IP, cookies e e-mail, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.

Todos os comentários e avaliações terão seus registros arquivados, sobretudo, para os fins do marco civil da internet. Dados da identidade e informações do usuário que cometer atos ilícitos serão compartilhados com as autoridades na forma da legislação comum vigente. Informações poderão ser divulgadas caso a Lei determine ou haja alguma determinação judicial.

6. SERVIÇOS DE TERCEIROS

No geral, os fornecedores terceirizados usados pela TRANSPORTADORA NICHELE irão apenas coletar, usar e divulgar as informações que sejam necessárias para permitir que sejam realizados os serviços fornecidos.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito à informação que a TRANSPORTADORA NICHELE é obrigada a fornecer para eles das transações do usuário.

Para esses fornecedores, é recomendado que o usuário leia suas políticas de privacidade para que possa entender a maneira da qual as informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Uma vez que o usuário deixe o site da TRANSPORTADORA NICHELE ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, ele não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço deste site.

7. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO USUÁRIO

O usuário sempre poderá optar em não divulgar seus dados, mas alguns desses dados podem ser necessários para se registrar nas plataformas ou usar alguns dos recursos e produtos oferecidos. Independente disso, o usuário sempre terá direitos relativos à privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

Para ciência a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) resguardam alguns direitos, dentre eles:

Direito de acesso:

Este direito permite que o usuário possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais.

Direito de retificação:

Este direito permite que o usuário a qualquer momento possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estejam incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, será necessário checar a validade dos dados que serão fornecidos.

Direito de exclusão:

Este direito permite que o usuário possa solicitar a exclusão dos seus dados pessoais da plataforma. Todos os dados coletados serão excluídos dos servidores quando o usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para o oferecimento dos serviços/produtos, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da TRANSPORTADORA NICHELE.

Direito à revisão de decisão automatizada:

O usuário também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

Direito de oposição a um tratamento:

Quando for confiado em legítimo interesse (ou de terceiros) e houver algo sobre a situação específica do usuário que faça com que ele deseje se opor ao processamento nesse campo, conforme julgar que isso causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais. Há, também, o direito do usuário contestar onde seus dados pessoais estão sendo processados para fins de marketing direto. Em alguns casos, podem ser demonstrados motivos legítimos para processar seus dados, já que nesses casos podem ser essenciais para o fornecimento do produto e/ou serviço.

Direito de retirar o consentimento:

O usuário tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de retirar o seu consentimento. Se for retirado o consentimento, talvez a TRANSPORTADORA NICHELE não consiga fornecer determinados serviços. E se for este o caso, o usuário será avisado no momento em que isso ocorrer.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas para confirmação da identidade do usuário e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Em caso de dúvidas relacionadas ao exercício desses direitos a TRANSPORTADORA NICHELE disponibiliza o contato por meio do e-mail

caio@transnichele.com.br, telefone (41) 3552-3030 / (41) 3552-3080 e endereço rua Doutor Valerio Sobania, 150, Bairro Thomaz Coelho, Araucária – PR, CEP 83.707.125.

8. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS E ARMAZENADOS

A TRANSPORTADORA NICHELE realizará o tratamento e armazenamento dos Dados Pessoais de acordo com a finalidade para qual o consumidor outorga o seu consentimento, exceto aqueles dados que ficam armazenados para o cumprimento de obrigações legais (por exemplo: tributárias, prazo prescricional para ação de consumidores, entre outras).

Além disso, as informações pessoais serão retidas e usadas para cumprir exigências comerciais indispensáveis, obrigações legais, tributárias, aduaneiras, judiciais e arbitrais e administrativas (Poder Público/Administração).

Poderão ser mantidos e tratados os dados pessoais do Titular durante todo o período em que eles forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste Termo. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O Titular poderá solicitar via e-mail ou correspondência à Controladora, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável à Controladora continuar o fornecimento de produtos e serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais. Caso exista legislação em vigor determinando que a Controladora deverá manter os dados em arquivo, estes não serão eliminados.

9. SEGURANÇA: COMO A TRANSPORTADORA NICHELE PROTEGE OS SEUS DADOS PESSOAIS

A TRANSPORTADORA NICHELE se esforça para proteger os Dados Pessoais que mantém em seus registros, adotando as melhores práticas de segurança da informação, de caráter procedimental, técnico e físico que ajudam a evitar o uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos Dados pessoais fornecidos pelos usuários.

Além de adotar todas as boas práticas de segurança em relação a conta do usuário e aos seus dados, solicita-se a colaboração para ajudar a manter um ambiente seguro para todos. Caso identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança da informação, o usuário deve entrar em contato por meio do e-mail caio@transnichele.com.br.

Para proteger as informações pessoais, são tomadas precauções e seguidas as melhores práticas da indústria para certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se forem fornecidas informações de cartão de crédito, essas informações são criptografadas usando a tecnologia "secure socket layer" (SSL) e armazenada com uma criptografia AES-256. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, são utilizados pela

TRANSPORTADORA NICHELE todos os requisitos da PCI-DSS e padrões adicionais geralmente aceitos pela indústria.

10. DA CONSULTA E REVOGAÇÃO DO CONSENSIMENTO PARA UTILIZAÇÃO DOS DADOS

A finalidade e forma de tratamento dos dados fornecidos pelo usuário poderão ser consultadas, através do e-mail caio@transnichele.com.br. Caso o usuário não tenha mais interesse em manter suas informações no Banco de dados da empresa deverá realizar o pedido de revogação através do e-mail caio@transnichele.com.br.

O consentimento para a coleta e tratamento de dados poderá ser revogado, gratuitamente, a qualquer tempo através do e-mail caio@transnichele.com.br ou contato pelos telefones (41) 3552-3030 / (41) 3552-3080.

O usuário também tem o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (<https://www.gov.br/anpd/pt-br>)

11. DA PROTEÇÃO DE DADOS INFANTIL

A TRANSPORTADORA NICHELE não utiliza ou coleta dados de menores ou incapazes, entretanto, como não é possível controlar todos aqueles que acessam o seu site, a TRANSPORTADORA NICHELE incentiva aos pais e responsáveis a desempenharem um papel ativo nas atividades on-line realizadas pelas crianças, mediante o controle e supervisão do acesso à internet e seus sites.

12. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade pode sofrer atualizações. Sendo assim, é recomendado que o usuário visite periodicamente esta página para ter conhecimento sobre possíveis atualizações.

Para maiores informações ou em caso de dúvida poderá ser contatado os telefones (41) 3552-3030 / (41) 3552-3080 e e-mail caio@transnichele.com.br. É reservado o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento, então, o usuário deve revisá-la com frequência. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Se forem realizadas alterações de materiais para essa política, os usuários serão notificados no site sobre as atualizações, para que tenham ciência sobre quais informações serão coletadas, como serão usadas e sob que circunstâncias, entre outras informações adicionais.

Se a empresa for adquirida ou fundida com outra empresa, as informações obtidas podem ser transferidas para os novos proprietários para que seja possível a continuidade na prestação dos serviços.

Para maiores informações ou em caso de dúvida o usuário poderá contatar os seguintes endereços: e-mail caio@transnichele.com.br, telefones (41) 3552-3030 / (41) 3552-3080 e no endereço situado na rua Doutor Valerio Sobania, 150, Bairro Thomaz Coelho, Araucária – PR, CEP 83.707.125.

13. COMO ENTRAR EM CONTATO: FALE COM NOSSO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS.

Caso o usuário acredite que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas, ou, caso ainda tenha dúvidas ou queira falar sobre qualquer assunto relacionado a esta Política, o usuário poderá entrar em contato com o encarregado dos dados (data protection officer) através do e-mail caio@transnichele.com.br, telefones (41) 3552-3030 / (41) 3552-3080 e no endereço situado na rua Doutor Valerio Sobania, 150, Bairro Thomaz Coelho, Araucária – PR, CEP 83.707.125.

O encarregado possui a função de garantir que todas as questões legais sejam cumpridas, conforme determinação da Lei Geral de Proteção de Dados servindo como um canal de comunicação entre o usuário, a empresa responsável pela coleta e tratamento dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Contate a TRANSPORTADORA NICHELE para maiores informações e esclarecimentos. Sua opinião é muito importante para nós, sobretudo, quanto as dúvidas sobre a política de privacidade.